

Android-ohjeet

Tälle sivulle on koottu tärkeitä ohjeita Suvanto Care -sovelluksen käyttöön Androidissa.

Asetukset saattavat vaihdella riippuen puhelimenmerkistä.

Puhelimen asetukset

Jos hälytykset eivät tule, tarkista puhelimesta seuraavat asiat:

- Suvanto Care sovellukseen on kirjauduttu.
- Seuraavat asetukset puhelimen asetuksista:

Ilmoitukset:

- o Asetukset > Ilmoitukset > Sovellusilmoitukset > Suvanto Care: **päällä**

Sovellusasetukset:

- o Asetukset > Sovellukset > Suvanto Care > Luvat:
 - o "Poista oikeudet, jos sovellus ei ole käytössä": **pois päältä**
 - o Luvat > **Salli nämä:**
 - Ilmoitukset
 - Kamera
 - Mikrofoni
 - Puhelin
 - Sijainti

Datansäästö:

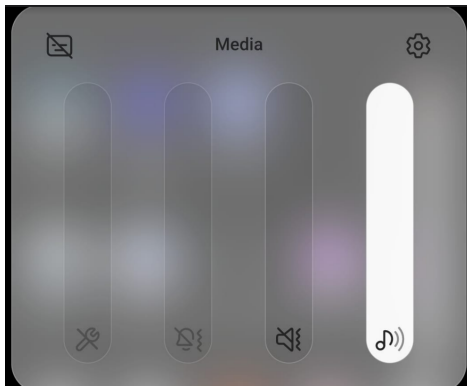
- o Asetukset > Yhteydet tai Verkko ja internet > Datan käyttö > Datansäästö: **Ei käytössä**

Virrankäytönasetukset:

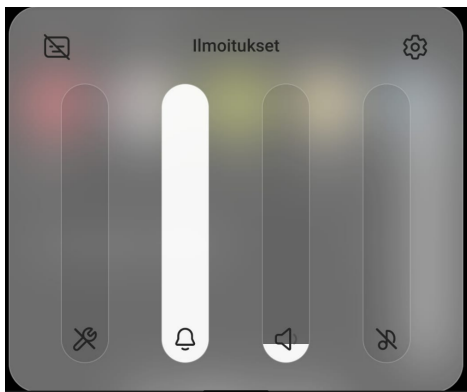
- o Asetukset > Laitteen ylläpito tai Akku > Sovellusten virranhallinta > Lepotilassa olevat sovellukset:
 - o Onko Suvanto listalla? **Poista jos on.**
 - o Lepotilaan siirtämätt. sovellukset:
 - Onko Suvanto listalla? **Jos ei, niin lisää.**
 - o Akku, Optimoï akun käyttö: **Pois päältä**

o Äänet:

- o Tarkista, että media äänet on päällä videopuheluiden yhteydessä



- o Tarkista, että äänet on päällä jos käytät hälytyksiä

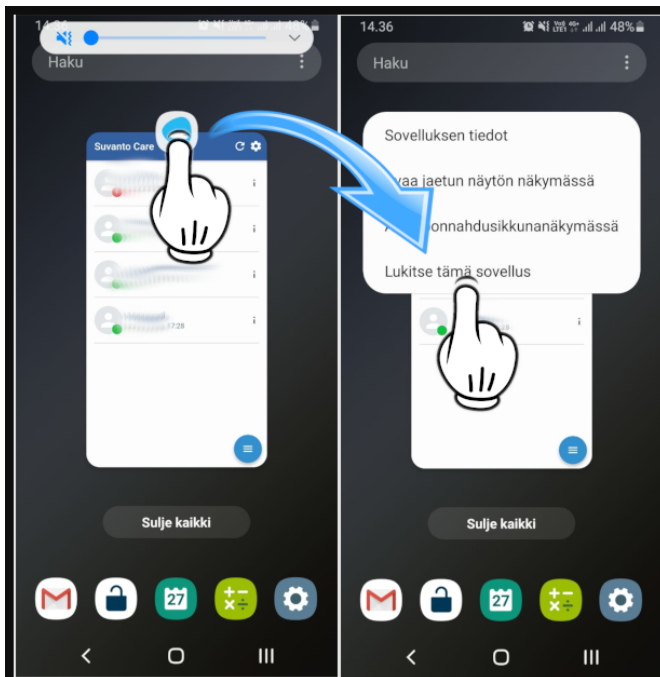


Sovelluksen lukitus

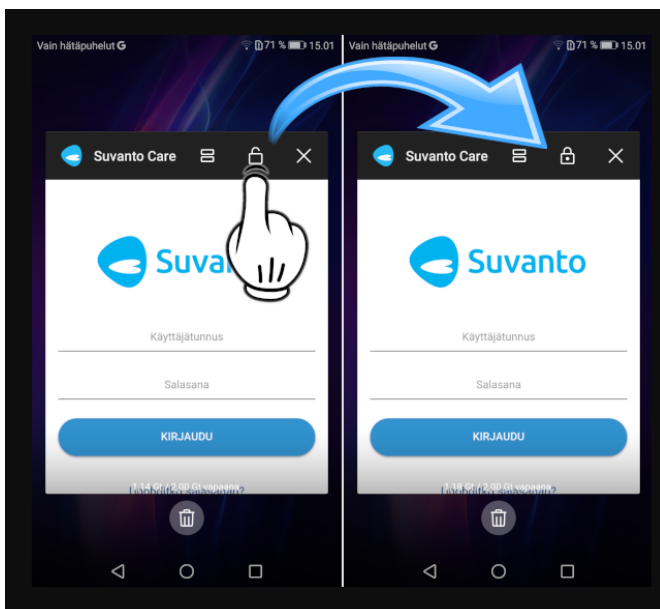
Uudemmat Android-versiot saattavat estää hälytysilmoitusten saapumisen tai viivästyttää niitä, koska käyttöjärjestelmä sulkee sovelluksen automaattisesti. Voit lukita sovelluksen pysymään aina päällä taustalla.

1. Avaa Suvanto Care -sovellus ja poistu siitä puhelimen "Koti"-näppäimellä (älä siis sulje sovellusta)
2. Avaa avointen sovellusten lista ja selaa päällimmäiseksi Suvanto Care -sovellus
3. Lukitse sovellus puhelinmallikohtaisella ohjeella (mikäli puhelinmalliasia ei löydy alla olevalta listalta, käytä ohjetta soveltaen, sillä useimmissa puhelimissa on samankaltainen toiminto)

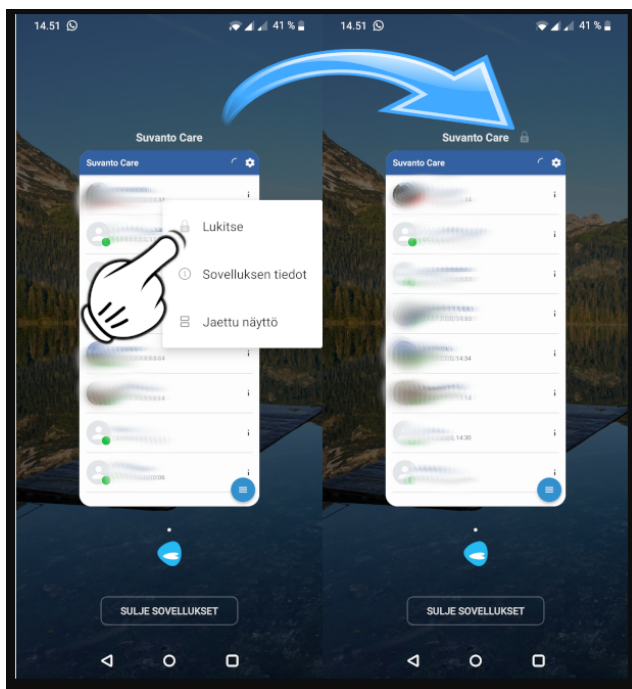
Samsung: Napauta sovelluksen kuvaketta avoimen sovelluksen näkymän yläosassa ja valitse avautuvasta valikosta ”Lukitse tämä sovellus”.



Huawei: Napauta avoimen sovelluksen näkymän yläreunassa olevaa lukon kuvaketta, jolloin lukko sulkeutuu.



OnePlus: Paina sormella pitkään avoimen sovelluksen näkymän päällä ja valitse avautuvasta valikosta ”Lukitse”.



Mikäli tarvitset tarkempia ohjeita asennukseen, ole yhteydessä Suvanto Care tekniseen tukeen

Sähköpostilla: **tuki@suvantocare.fi**

tai Puhelimitse: **040 6577 343** (arkisin 8-16)