

IPhone-ohjeet

Tälle sivulle on koottu tärkeitä ohjeita Suvanto Care -sovelluksen käyttöön IPhonesta.

Asetukset saattavat vaihdella riippuen puhelinmallista ja ohjelmistopäivityksestä.

Puhelimen asetukset

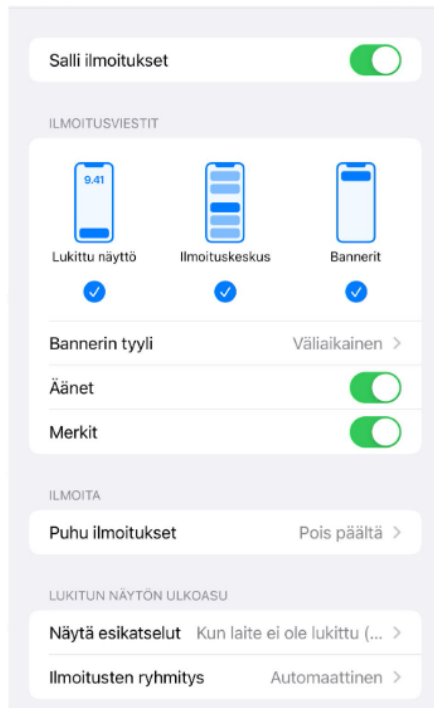
Jos videopuhelu ei onnistu tai videokuva näy, tarkista seuraava:

- Puhelimen asetuksista etsi oletusselain, tämä on safari ellei sitä ole vaihdettu.
- Avaa safarin asetukset ja **anna luvat** kameralle ja mikrofonille sekä **poista estä ponnahtusikkunat** käytöstä

Jos hälytykset eivät tule, tarkista puhelimesta seuraavat asiat:

- Suvanto Care sovellukseen on kirjauduttu.
- Seuraavat asetukset puhelimen asetuksista:
 - o **Virransäästö:**
 - o Asetukset > Mobiilidata > Mobiilidatavalinnat > Datatila: Normaali
 - o **Virrankäytönasetukset:**
 - o Asetukset > Akku > Alhaisen virran tila: **Pois päältä**
 - o **Sovellusasetukset:**
 - o Asetukset > Rullaa alaspäin > Suvanto Care > Ilmoitukset >
 - o Salli ilmoitukset: **päälle**
 - o Varmista että seuraavat ovat valittuna
 - o Lukittu näyttö: **valittu**
 - o Ilmoituskeskus: **valittu**
 - o Bannerit: **valittu**
 - o Äänet: **päälle**

- o Merkit: **päälle**
- o Näytä esikatselut: Kun laite ei ole lukittu (oletus)



Mikäli tarvitset tarkempia ohjeita asennukseen, ole yhteydessä Suvanto Care tekniseen tukeen

Sähköpostilla: **tuki@suvantocare.fi**

tai Puhelimitse: **040 6577 343** (arkisin 8-16)